

УТВЕРЖДАЮ

Председатель СРО ООБФ(РДФ)

Е. С. Пяткина



Порядок

предоставления социальных услуг

в полустационарной форме социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг (далее – Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон).

1.2. Гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме (далее – получатель социальных услуг), с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги в соответствии с перечнем социальных услуг, определенным Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года №159 - ЗСО «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Саратовской области».

1.3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиком социальных услуг, при наличии свободных мест, при временном (на срок определенный Индивидуальной программой) проживании в соответствии со стандартом

1.4. Информирование получателей социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечне предоставляемых социальных услуг, осуществляется в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

1.5. Поставщики социальных услуг ведут регистр получателей социальных услуг в соответствии с постановлением Правительства Саратовской области от 31 октября 2014 года № 607-П «Об утверждении Положения о порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Саратовской области».

II. Правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме

2.1. Условия оплаты предоставления социальных услуг в полустационарной форме

2.1.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателю социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату.

2.1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- женщинам с несовершеннолетними детьми (ребенком), при наличии внутрисемейного конфликта, насилия в семье, отсутствия определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию;
- членам семей, состоящих на патронаже и социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания;
- гражданам старше 18 лет, имеющим инвалидность, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в образовательных организациях, в том числе в организациях дополнительного образования, учредителем которых является орган исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.
- гражданам старше 18 лет без определенного места жительства, отсутствия работы и средств к существованию, оказавшимся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, находящимся на социальном обслуживании в организации (отделении) социального обслуживания для лиц без определенного места жительства и занятий, в том числе не имеющим документов, удостоверяющих личность.

2.1.3. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов о доходах получателя социальных услуг.

2.1.4. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

2.1.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года № 142-ЗСО «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области».

2.1.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Саратовской области от 3 декабря 2014 года № 142-ЗСО «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Саратовской области».

2.1.7. Плата за предоставление социальных услуг пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

2.1.8. Получатели социальных услуг или их законные представители обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

2. 2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданину в случае частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2.2.1. Поступление в организацию социального обслуживания в полустационарной форме осуществляется самостоятельно.

2.2.2. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в полустационарной форме и после написания им заявления о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг:

- знакомит с порядком и условиями социального обслуживания в полустационарной форме, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме;

- определяет размер платы за предоставление социальных услуг и форму взимания в соответствии с приказом министерства социального развития Саратовской области от 31.10.2014 № 1463 «О Порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и ее взимания».

2.2.3. Социальные услуги предоставляются с соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются и ее требования.

2.2.4. Основанием для приостановления оказания социальных услуг в полустационарной форме является личное заявление получателя социальных услуг о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

2.2.5. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в полустационарной форме поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг.

2.2.6. Снятие с социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;
- наличия медицинских противопоказаний;
- по инициативе поставщика социальных услуг;
- по истечении срока действия Договора;
- смерти получателя социальных услуг.

2.2.7. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

2.2.8. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания, социальных услуг освобождает поставщиков социальных

услуг от ответственности за не предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

2.2.9. Основанием для снятия с социального обслуживания в полустационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является решение поставщика социальных услуг о выселении в случае систематических нарушений получателем социальных услуг правил внутреннего распорядка организации и условий договора о социальном обслуживании в полустационарной форме.

2.2.10. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме поставщиком социальных услуг издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.3 Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам без определенного места жительства и занятий

2.3.1. Поступление в организацию социального обслуживания в полустационарной форме граждан без определенного места жительства и занятий осуществляется самостоятельно.

2.3.2. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в полустационарной форме поставщик социальных услуг:

- проводит первичный осмотр, санитарную обработку и дезинфекцию личных вещей получателя социальных услуг;

- знакомит с порядком и условиями полустационарного социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- производит регистрацию поступившего по новому месту жительства получателя социальных услуг в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.3.3. При поступлении получателю социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги на срок разработки индивидуальной программы (не более 10 календарных дней).

2.3.4. В день поступления получателя социальных услуг поставщик осуществляет консультирование гражданина по вопросу процедуры получения социальных услуг в полустационарной форме, выдает направление в организацию здравоохранения для получения медицинской консультации и сдачи анализов.

2.3.5. Получатель социальных услуг помещается в изолятор до получения результатов медицинского обследования.

2.3.6. После получения результатов медицинского обследования получатель социальных услуг представляет их поставщику социальных услуг.

2.3.7. Дальнейшее размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом его пола, наличия структурных подразделений согласно уставу организации социального обслуживания.

2.3.8. Поставщик социальных услуг передает пакет имеющихся документов получателя социальных услуг, а также его заявление о предоставлении социального обслуживания и проект индивидуальной программы в территориальный орган для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и утверждении индивидуальной программы.

2.3.9. При поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания при наличии индивидуальной программы поставщик социальных услуг:

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы на срок, определенный индивидуальной программой, но не более чем на 1 месяц с учетом периода предоставления срочных социальных услуг;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на полустационарное социальное обслуживание;

- осуществляет постановку на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение и регистрацию в налоговой инспекции;

2.3.10. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателя социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, учитываются и ее требования.

2.3.11. Снятие с социального обслуживания производится в следующих случаях:

- по инициативе получателя социальных услуг;
- наличия медицинских противопоказаний;
- по истечении срока действия договора;
- по инициативе поставщика социальных услуг в случае:
- нарушений правил внутреннего распорядка;

- отсутствия обстоятельств, при которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме;
- лишения свободы получателя социальных услуг;
- длительного отсутствия (более 7 дней) в организации социального обслуживания без уважительных причин;
- смерти получателя социальных услуг.

2.3.12. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

2.3.13. Отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания (социальной услуги) освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за не предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

2.3.14. При выбытии из организации социального обслуживания в полустационарной форме получателю социальных услуг выдается справка о пребывании в организации социального обслуживания, личные документы, вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг.

2.3.15. В случае снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме поставщиком социальных услуг издается приказ, копия которого подшивается в личное дело получателя социальных услуг.

2.3.16. Снятие получателя социальных услуг с регистрационного учета по месту жительства (пребывания) в организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с действующими правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации.

2.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним детям, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность).

2.4.1. Социальные услуги в полустационарной форме несовершеннолетним детям в возрасте от 3 до 18 лет, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность) предоставляются на основании:

- обращения родителей (законных представителей)
- либо постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, ходатайства иных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2.4.2. При оказании социальных услуг в полустационарной форме несовершеннолетним детям, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность) поставщик социальных услуг:

- знакомит получателей социальных услуг с порядком и условиями социального обслуживания в полустационарной форме, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

- заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг. Для детей-инвалидов и детей, имеющих ограничение жизнедеятельности, срок заключения договора на прохождение курса социально-медицинской реабилитации составляет 21 рабочий день;

- издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме (отделение дневного пребывания);

- оформляет на получателя социальных услуг личное дело.

2.4.3. В отделении дневного пребывания несовершеннолетних получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем и питанием, согласно утвержденным нормативам.

2.4.4. Размещение получателя социальных услуг в полустационарной организации социального обслуживания осуществляется с учетом его пола, клинического состояния, характерологических особенностей и наличия структурных подразделений согласно уставу организации социального обслуживания.

2.4.5. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются с соответствии с индивидуальной программой, а в случае наличия у получателей социальных услуг индивидуальной программы реабилитации инвалида, межведомственной индивидуальной программы социальной реабилитации несовершеннолетнего и семьи, находящихся в социально опасном положении, учитываются и их требования.

Социальное обслуживание получателей социальных услуг, находящихся в социально опасном положении, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», а также Порядком взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической

работы с несовершеннолетними и семьями на территории Саратовской области.

2.4.6. Основанием для снятия с социального обслуживания в полустационарной форме является:

- решение суда о лишении (ограничении) родительских прав;
- распоряжение (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетних детей из семьи получателя социальных услуг под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- достижение несовершеннолетним возраста 18 лет;
- смены места жительства получателей социальных услуг;
- наличия у получателей социальных услуг медицинских противопоказаний для социального обслуживания;
- по инициативе поставщика социальных услуг;
- по истечении срока действия договора;
- смерти получателей социальных услуг.

2.4.7. Предоставление социальных услуг может быть приостановлено на основании личного заявления родителей (законных представителей) с указанием периода и причины приостановления оказания социальных услуг.

2.4.8. Решение о приостановлении оказания социальных услуг в полустационарной форме, снятии с социального обслуживания поставщиком социальных услуг принимается в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления получателя социальных услуг или его законного представителя и оформляется приказом с обязательным указанием основания для приостановления оказания социальных услуг. При этом поставщиком социальных услуг срок предоставления социальных услуг получателю социальных услуг не продлевается.

2.4.9. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг по новому месту жительства.

2.4.10. При необходимости, для обеспечения возможности дальнейшего социального сопровождения, гражданам, имеющим ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством, имеющих ограничения жизнедеятельности, инвалидность), информация о проведенной социально-реабилитационной работе направляется в организацию социального обслуживания Саратовской области по месту жительства получателей социальных услуг по запросу организации социального обслуживания.

III. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в полустационарной форме

3.1 Поставщик социальных услуг в полустационарной форме обязан:

3.1.1. Осуществлять свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Саратовской области в сфере социального обслуживания;

3.1.2. Предоставлять получателям социальных услуг социальные услуги надлежащего качества в соответствии с требованиями стандарта предоставления услуг, индивидуальными программами.

3.1.3. Предоставлять в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги.

3.1.4. Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с социальных услуг в полустационарной форме возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении слуг в полустационарных организациях социального обслуживания;

3.1.5. Обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с правилами внутреннего распорядка;

3.1.6. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

3.1.7. Располагать зданием (зданиями) и помещениями, доступными для всех получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и оснащены телефонной связью, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности проживания, защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация);

3.1.8. Иметь необходимое материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта,

наличие средств обучения и воспитания, условия для организации питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»;

3.1.9. Располагать необходимым для предоставления социальных услуг числом специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей;

3.1.10. Формировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивать доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;

3.1.11. Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должны быть обеспечены:

3.2.1. Возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания в полустационарной форме, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

3.2.2. Возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания в полустационарной форме, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3.2.3. Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания в полустационарной форме знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, сурдопереводу, собак-проводников;

3.2.4. Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

3.3. Поставщик социальных услуг имеет право:

3.3.1. Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания в полустационарной форме;

3.3.2. Отказать в предоставлении социальной услуги в полустационарной форме получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в связи с наличием медицинских противопоказаний;

3.3.3. Быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Саратовской области;

3.3.4. Получать в течение двух рабочих дней информацию о включении в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

3.3.5. Предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.4. Поставщик социальных услуг в полустационарной форме при оказании социальных услуг не вправе:

4.4.1. Ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

4.4.2. Применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

4.4.3. Помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в организации социального обслуживания в полустационарной форме, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.